



AVG Beleidsstuk

VOEDSELBANK GEMEENTE DRUTEN

Inhoudsopgave

1. Verwerkingsverantwoordelijke
2. Persoonsgegevens die wij verwerken
3. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking
4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
5. Bewaartermijnen
6. Delen van persoonsgegevens met derden
7. Beveiliging van persoonsgegevens
8. Rechten van betrokkenen
9. Datalekken
10. Contact en klachten
11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De Voedselbank Gemeente Druten is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

E-mail: info@voedselbankdruten.nl

Telefoon: 06-38784474

Website: www.voedselbankdruten.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

De Voedselbank Gemeente Druten verwerkt persoonsgegevens van klanten, vrijwilligers, donateurs en leveranciers.

Het gaat onder andere om:

- Naam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Geboortedatum;
- Gezinssamenstelling;
- Bankrekeningnummer (bij donaties);
- Motivatie en beschikbaarheid (vrijwilligers);
- Bedrijfsgegevens van leveranciers.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

3. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en verstrekken van voedselhulp aan klanten;
- Het beheren en begeleiden van vrijwilligers;
- Het verwerken van donaties en sponsoring;
- Het onderhouden van contact met leveranciers;
- Communicatie, waaronder nieuwsbrieven, afspraken en klachtenafhandeling.

De verwerking is gebaseerd op één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming van de betrokkene (artikel 6 lid 1 sub a AVG);
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG), zoals het organiseren van voedselhulp.

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor de beoordeling van hulpverlening kunnen wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals gegevens over inkomen en gezinssituatie.

Deze gegevens worden met extra zorg behandeld en alleen verwerkt door daartoe bevoegde personen.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- Klantgegevens: maximaal 1 jaar na beëindiging van de hulpverlening;
- Vrijwilligersgegevens: maximaal 1 jaar na beëindiging van de inzet;
- Donateursgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht);
- Leveranciersgegevens: zolang de samenwerking voortduurt.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

De Voedselbank Gemeente Druten verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- de betrokkene hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, waaronder:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens;
 - Gebruik van sterke wachtwoorden;
 - Beveiligde en versleutelde opslag;
 - Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.
-

8. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- Inzage te krijgen in hun persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan);
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@voedselbankdruten.nl.

Wij reageren uiterlijk binnen vier weken.

9. Datalekken

Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) handelen wij conform de AVG. Indien vereist melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen.

10. Contact en klachten

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met onze privacycoördinator via info@voedselbankdruten.nl.

U heeft tevens het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

De Voedselbank Gemeente Druten behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.voedselbankdruten.nl en jaarlijks geëvalueerd.